

Einschränkungen im Handels- und Dienstleistungsbereich ab 16.3.2020 (Coronavirus)

Sehr geehrte Damen und Herren,
Liebe Kundinnen und Kunden,

die Bundesregierung hat aufgrund der Situation rund um das Coronavirus, vorerst **befristet vom 16.03.2020 bis zum 22.03.2020**, zahlreiche Einschränkungen erlassen.

Für diese Einschränkungen gibt es Ausnahmen, die auch unseren Betrieb betreffen.

Im Bereich der Ausnahmen wird speziell auch auf die Landwirtschaft / Lebensmittelversorgung Rücksicht genommen (Agrarhandel, Tierfutterhandel bleibt offen) Zudem gibt es Ausnahmen für die Wartung kritischer Infrastruktur u. Notfall-Dienstleistungen.

Die Landwirtschaft benötigt Funktionsfähige Maschinen (Traktoren, Hoflader, Anhänger, Futtermischwagen, etc.) um Ihre Aufgaben zu erfüllen. (z.B. Transport von Agrarprodukten, Transport von Futtermittel für die Tierhaltung, Versorgung der Tiere mit Futter, Winterdienst, etc.)

In **Unserem Betrieb** gehen wir daher **ab Montag dem 16.03.2020 bis zum 22.03.2020** wie folgt vor:

1 . Werkstätte:

Die Landmaschinenwerkstätte bleibt offen, wird aber auf Minimalbetrieb herunter gefahren.
D.h. nicht unbedingt benötigte Mitarbeiter bleiben vorerst zu Hause und sind auf Abruf erreichbar.

Um unnötigen Kundenkontakt im Bereich der Werkstätte zu vermeiden, ersuchen Wir Sie wie folgt vorzugehen:

Bitte Informieren Sie generell unsere Werkstätte vorab per Telefon oder e-mail über die durchzuführende Reparatur / Wartung.

- Fahrtaugliche Traktoren, Hoflader, Maschinen etc.:

Bitte stellen Sie die Reparaturbedürftigen Fahrzeuge, Landwirtschaftliche Maschinen, etc., sofern diese noch fahrtauglich sind, am besten Morgens oder Abends bei uns am Betriebsgelände ab. Informieren Sie vorweg, per Telefon oder e-mail, unsere Werkstätte.

- Nicht! Fahrtaugliche Traktoren, Hoflader, Maschinen etc.:

Diese werden durch unseren mobilen Kundendienst bei Ihnen am Hof repariert. Sofern dies nicht möglich ist, werden die Maschinen mit dem LKW, zur Reparatur in unsere Werkstätte transportiert.

2. Ersatzteillager

Der **Versand** von Ersatzteilen wird uneingeschränkt fortgesetzt.

Abholung von Landwirtschaftlichen Ersatzteilen für Traktoren, Hoflader, Futtermischwagen, landwirtschaftliche Maschinen und Geräte:

Bitte bestellen Sie vorweg, bei unseren Mitarbeitern im ET Lager, die benötigten Ersatzteile per Telefon oder per e-mail. Die Ersatzteile werden dann bei unserer Pack- Abholstation direkt vor dem Einfahrtstor (RI Steyrtal Bundesstrasse) zur Abholung hinterlegt. Diese Abholstation ist nicht durch unsere Mitarbeiter besetzt. Es werden dort lediglich die Ersatzteile zur Abholung hinterlegt.

Eine Abholung von Ersatzteilen im Rahmen der Wartung kritischer Infrastruktur und Notfall-Dienstleistungen ist möglich. Um den Kundenkontakt weitgehend zu vermeiden ist das Betreten des Ersatzteillagers nicht gestattet. Eine Kontaktaufnahme durch die geschlossene Glasscheibe bei der Materialausgabe ist möglich. (Klingel)

3. Verkauf

Der Verkauf von Landwirtschaftlichen Maschinen und Geräten im Allgemeinen wird geschlossen.

Für **Leihtraktoren** oder dringende Ersatzbeschaffung im Landwirtschaftlichen Bereich in Bezug auf kritische Infrastruktur oder Notfalldienstleistungen ist der Verkauf / Verleih geöffnet.

Bitte nehmen Sie dazu Kontakt mit unserem Außendienstmitarbeiter per Telefon oder per e-mail auf.

Im Anschluss sind sämtliche Kontaktdaten unseres Betriebes angeführt.

Bitte informieren Sie sich auch auf unserer Webseite www.hoelzlberger.at im „News“ Bereich.

Wir ersuchen um Ihr Verständnis und bleiben Sie Gesund!

Hözlberger Warenhandelsges.m.b.H.



Hermann Pühringer, Ing.
Geschäftsleitung

Öffnungszeiten

Mo - Do:	07:00 - 16:00 Uhr
Freitag:	07:00 - 12:45 Uhr
Journaldienst:	Ersatzteillager - Freitag bis 15:30 Uhr
Ersatzteile:	Hotline: +43-664-6123432, Email: ersatzteile@hoelzlberger.at

Team


Geschäftsleitung	Ing. Hermann Pühringer	Tel.: +43-7259-3797-21
		Fax: +43-7259-3797-40
		Mobil: +43-664-6123455
		Email: hermann.puehringer@hoelzlberger.at

Verkauf	Norbert Kranawetter	Tel.: +43-7259-3797-42
		Mobil: +43-664-6123433
		Fax: +43-7259-3797-40
		Email: verkauf@hoelzlberger.at

Werkstätte und Kundendienst	Josef Pinsel	Tel.: +43-7259-3797-31
		Fax: +43-7259-3797-40
		Mobil: +43-664-6123430
		Email: werkstaette@hoelzlberger.at

Kundendienst	Daniel Burghuber	Tel.: +43-7259-3797-31
		Fax: +43-7259-3797-40
		Mobil: +43-664-6123431
		Email: kundendienst@hoelzlberger.at

Ersatzteillager	Manfred Ebner	Tel.: +43-7259-3797-29
		Fax: +43-7259-3797-40
		Mobil: +43-664-6123432
		Email: ersatzteile@hoelzlberger.at
	Christoph Schlader	Tel.: +43-7259-3797-34
		Fax: +43-7259-3797-40
		Mobil: +43-664-6123432
		Email: ersatzteile@hoelzlberger.at

Buchhaltung	Judith Hönig	Tel.: +43-7259-3797-13
		Fax: +43-7259-3797-40
		Email: buchhaltung@hoelzlberger.at